



As gramas sintéticas DVG Detalli contam com garantia de 1 ano contra defeitos de fabricação, a partir da data de compra.

A garantia deverá ser solicitada mediante apresentação da nota fiscal de compra ou documento equivalente.

A garantia não se aplicará nas seguintes situações:

- Defeitos decorrentes da instalação inadequada ou fora das especificações recomendadas.
- Danos causados por limpeza inadequada (utilizando produtos abrasivos, solventes e outros produtos químicos não recomendados).
- Danos ou impactos causados pelo armazenamento inadequado.
- Instalação em local impróprio para o uso do produto.
- Danos causados por animais, raízes de árvores ou qualquer outro agente externo que não caracterize o uso e conservação adequados..

Para solicitações ou dúvidas o cliente poderá entrar em contato com a DVG Detalli através do SAC, pelo telefone **(31) 2342-1288**, WhatsApp **(31) 99631-4591**, e-mail **comercial@dvgdetalli.com.br** e **sac@dvgdetalli.com.br**.