



Certificado de Garantia
Pisos Vinílicos - Linhas
Familiare e Resistenza

PRODUTOS

Produto: Piso Vinílico

Linha: Familiare

Instalação: Cola Acrílica

Capa de Proteção: 0,15mm

Classe: 23 e 31

(Residencial alto tráfego e comercial tráfego leve)

Produto: Piso Vinílico

Linha: Resistenza

Instalação: Cola Acrílica

Capa de Proteção: 0,30mm

Classe: 23 e 33

(Residencial alto tráfego e comercial alto tráfego*)

Garantia: 10 anos contra defeitos de fabricação.

*Uso industrial somente para áreas sem tráfego de maquinários.



CONTRAPISO

- Assegure-se de que o mesmo se encontra nivelado e sem imperfeições.
- Este piso pode ser instalado sobre contrapiso cimentado, granitos, mármore, pisos cerâmicos. Para isso, lembre-se de nivelar o rejunte com produto próprio.
- Não instale sobre cimento queimado, pisos de madeira (tacos, tábuas, etc) e cerâmicas com juntas maiores de 3mm. Remova-os e prepare uma nova base.

UMIDADE

- O piso não deve ser instalado em ambiente que apresente umidade.
- Para conferir, fixe um plástico com fita adesiva em locais críticos do contrapiso. Se apresentar umidade após 24 horas, é preciso corrigir o contrapiso.

FERRAMENTAS

- Verifique suas ferramentas antes de começar. Elas devem estar todas à disposição e em boas condições.
- Não se esqueça de conferir também os equipamentos de proteção individual.

LIMPEZA

- Limpar totalmente o contrapiso com um aspirador de pó.

ACLIMATIZAÇÃO

- Deixe o piso vinílico no local onde será instalado por pelo menos 24 horas antes de começar a instalação, de preferência com temperatura entre 18°C e 27°C.

APLICAÇÃO DA MASSA

- Espalhe a massa em movimentos circulares de maneira homogênea por toda superfície com uma desempenadeira dentada. Evite usar massa em excesso.

PAGINAÇÃO

- Antes de começar, confirme a paginação e o sentido escolhido pelo cliente. As régua devem ter no mínimo 20x5cm. A amarração mínima entre régua deve ser de 40cm.

INSTALAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO

- Primeiro instale as peças inteiras em todo o ambiente, deixando os recortes para o final.
- Distribua peças soltas sobre as últimas coladas, encoste-as na parede e, com um estilete, copie os recortes.

RECORTE DAS PEÇAS

- Utilize esquadro e estilete profissionais para alinhamento e corte.
- Proteja a peça que será cortada para evitar danos do estilete.
- Pressione o estilete na superfície da peça até formar uma linha contínua.
- Após essa marcação, exerça pressão para quebrar a peça na linha de corte.

ALISAMENTO

- Passe uma régua de madeira revestida com carpete ou um rolo compressor de 50kg sobre as peças para que elas fiquem bem aderidas ao contrapiso.

RODAPÉ

- Deixe a instalação do rodapé para o final, de preferência usando linha própria para rodapé.

LIMPEZA

- Após a instalação, limpe o piso com um pano levemente umedecido. Não molhar o piso por no mínimo sete dias. Este prazo deve ser respeitado para a secagem total do adesivo.

MANUTENÇÃO

- Para a limpeza, você pode usar vassoura, aspirador de pó e pano levemente umedecido com água.
- Nunca utilize materiais abrasivos, objetos metálicos ou pontiagudos.

- Não utilizar material do tipo saponáceo, esponja abrasiva, pois esses produtos podem causar danos.
- Não aplicar ceras, pois promovem a formação de um filme gorduroso na superfície do piso dificultando a limpeza.
- Não utilizar solventes ou produtos derivados de petróleo na limpeza ou para a eventual remoção de manchas.
- Nunca exponha o piso a uma quantidade excessiva de água ou qualquer outro líquido e tampouco deixe que os mesmos permaneçam sob o piso.
- É importante a utilização de cadeiras com rolantes de poliuretano. Qualquer outro tipo de rolante pode danificar o piso.
- Evitar a movimentação de móveis pesados e aplicar feltros nos pés dos móveis para reduzir o atrito.
- Limpe apenas com um pano e solução de água e detergente neutro.

- Recomendamos a contratação de um profissional para colocação do produto.
- Não instalar em área úmidas.
- Use cola acrílica respeitando a orientação do fabricante.
- Não expor ao sol e chuva.
- Caso haja batidas inesperadas nas quinas dos pisos: recorte a parte danificada.
- Momento do recorte: Para não danificar o piso, faça o recorte no sentido do revestimento "uv" para a base.
- Para a aplicação do piso sempre utilizar cola acrílica. Outros tipos de cola podem danificar o produto.

A DVG Detalli considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes de umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, entre outros.

A garantia DVG Detalli refere-se exclusivamente a defeitos de fabricação de seus produtos de acordo com especificações em normas nacionais e internacionais.

Guarde a nota fiscal ou o documento relativo à compra. Eles são comprovantes do tempo de instalação dos produtos e essenciais para abertura de reclamação e atendimento sobre a garantia. Caso a reclamação seja improcedente, o consumidor deve arcar com os custos da visita.

Caso constatado o defeito de fabricação ("vício do produto"), a DVG Detalli procederá com o reparo ou a substituição do material reclamado. Esta garantia cobre os custos de reparo ou substituição apenas do produto defeituoso, incluindo serviço de instalação e remoção do piso. O consumidor deverá assegurar à DVG Detalli ou a seus técnicos autorizados e identificados o acesso ao local de inspeção durante o horário comercial para análise e/ou correção do material defeituoso. Em caso de dúvida e para mais informações, ligue (31)2342-1288 (área de atendimento pós-venda e assistência técnica DVG Detalli).

O consumidor não terá direito à garantia nos casos em que os defeitos ou danos forem causados por:

Utilização em desacordo com as orientações escritas na embalagem do Piso Vinílico DVG Detalli;

Instalação Incorreta, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e ao revendedor (contrate sempre mão-de-obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso vinílico é da empresa contratada, que ficará responsável pela garantia do serviço realizado);

A utilização de outras colas que não sejam acrílicas e específicas para pisos vinílicos;

Manutenção contrária às instruções de limpeza inclusive mediante a utilização de água em excesso ou agentes agressivos, como ácidos, solventes ou esponjas abrasivas na limpeza;

Riscos, impactos ou cortes decorrentes ou não de acidentes;

Riscos causados por objetos abrasivos, partículas abrasivas e agentes agressivos;

Desgaste causado por rodízios em nylon, cadeiras e outros móveis (são recomendados rodízios de poliuretano ou silicone);

Modificação, alteração, reparo ou serviço em desacordo com as orientações da DVG Detalli;

Danos causados por manutenção inadequada, riscos de calçados e manchas causadas por excremento de animais (fezes e urina);

Casos fortuitos, tais como situações decorrentes de calamidade grave, comoção pública, atos governamentais e incêndios;

Eventos de força maior, tais como inundações e quaisquer outros fenômenos da natureza;

Perda de brilho pelo uso ou diferença de tonalidade entre réguas;

Descoloração por exposição contínua e direta à luz solar;

Diferença de cores entre produtos de lotes distintos (guardar etiqueta da caixa);

Diferença de cores entre a amostra disponibilizada nos materiais promocionais e o piso adquirido;

- Instalação em áreas externas abertas e sem cobertura, além de cozinhas e áreas sujeitas a umidade excessiva;
- Insuficiência ou falha da impermeabilização do contrapiso;
- Instalação em contrapiso de cimento queimado térreo que não tenha sido apicotado e, posteriormente, tenha recebido uma nova base;
- Instalação em ambientes com qualquer tipo de madeira (tacos, tábuas, parquets, etc.) ou pedras e cerâmicas com juntas maiores que 3mm, nos quais o piso não tenha sido previamente removido e, em seguida, tenha recebido uma nova base;
- Uso de qualquer tipo de manta instalada sob o piso;
- Danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso ou ainda por excesso de água na limpeza.

@dvgdetalli 
www.detalli.com.br 

DVG  Detalli